

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Российский университет транспорта"
Институт управления и цифровых технологий

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
подготовки магистров



Учебный план, как компонент образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 23.04.01 - Технология транспортных процессов, утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Кафедра № 131 - «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Квалификация: Магистр
Программа подготовки: магистратура
Форма обучения: очная
Срок обучения: 2г

Идентификационный номер 4341084-2025

Образовательный стандарт № 189/а
от 10.03.2021

Типы задач профессиональной деятельности

- научно-исследовательский, организационно-управленческий

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического управления

А.И. Пушкин

Директор института

Е.С. Максимова

Заведующий кафедрой

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической комиссии

Н.А. Андриянова

Учебный план в виде электронного документа выгружен из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11992
Подписал: заместитель начальника УМУ Андриянов Сергей Сергеевич
Дата: 15.05.2025

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов. Направленность (профиль): Сервис на транспорте - прием 2025 года

2. План (практики, ГИА)

Индекс	Наименование	Курс	Зачеты с оценкой	Распр	Часов			ЗЕТ	Семестр 1				Семестр 2				Кафедра	Код кафедры		
					Всего	СР	Ауд		Неделя	Часов			ЗЕТ	Неделя	Часов				ЗЕТ	
										Итого	СР	Ауд			Итого	СР				Ауд
	Итого		6		1404			39						26	1404			39		
Б2	Блок 2 "Практика"		6		972			27						18	972			27		
Б2.01(У)	Эксплуатационная практика		2		216			6						4	216			6		
		1	2	Нет															УТБиИС	131
		1	2	Нет	216			6						4	216			6	УТБиИС	131
Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа		2		324			9						6	324			9		
		2	4	Нет															УТБиИС	131
		2	4	Нет	324			9						6	324			9	УТБиИС	131
Б2.03(П)	Преддипломная практика		2		432			12						8	432			12		
		2	4	Нет															УТБиИС	131
		2	4	Нет	432			12						8	432			12	УТБиИС	131
Б3	Блок 3 "Государственная итоговая аттестация"				432			12						8	432			12		
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы				432			12						8	432			12		
		2		Нет	432			12						8	432			12	УТБиИС	131

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов. Направленность (профиль): Сервис на транспорте - прием 2025 года

4. Матрица компетенций (по компетенциям)

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
1.	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
1.1.	Б1.01	Основы сервисологии
1.2.	Б1.02	Сервис на транспорте
2.	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
2.1.	Б1.06	Сервис в туризме
3.	УК-3	Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
3.1.	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы
3.2.	ФТД.02	История развития науки и транспорта
4.	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия
4.1.	Б1.05	Управление проектами создания и продвижения новых услуг
5.	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
5.1.	Б1.05	Управление проектами создания и продвижения новых услуг
6.	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
6.1.	Б1.01	Основы сервисологии
6.2.	ФТД.01	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте
7.	ОПК-1	Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественно-научных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники
7.1.	Б1.01	Основы сервисологии
7.2.	Б1.02	Сервис на транспорте
7.3.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
7.4.	Б1.08	Тайм-менеджмент и личная эффективность
7.5.	Б1.ДВ.02.01	Логистика пассажирских перевозок
7.6.	Б1.ДВ.02.02	Организация "бесшовного" транспортного пространства
8.	ОПК-2	Способен принимать обоснованные решения в области проектного и финансового менеджмента в сфере своей профессиональной деятельности;
8.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
8.2.	Б1.06	Сервис в туризме
8.3.	Б1.09	ESG-стратегия пассажирского комплекса
8.4.	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе
8.5.	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам
9.	ОПК-3	Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений
9.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
9.2.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
9.3.	Б1.06	Сервис в туризме
9.4.	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе
9.5.	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам
10.	ОПК-4	Способен проводить исследования, организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую деятельность при решении инженерных и научно-технических задач, включающих планирование и постановку эксперимента, критическую оценку и интерпретацию результатов;
10.1.	Б1.05	Управление проектами создания и продвижения новых услуг

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
11.	ОПК-5	Способен применять инструментарий формализации научно-технических задач, использовать прикладное программное обеспечение для моделирования и проектирования систем и процессов;
11.1.	Б1.07	Профессиональный иностранный язык (навыки обслуживания иностранных граждан)
11.2.	Б1.10	CRM-системы в работе с пассажирами
11.3.	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы
11.4.	Б1.12	Ресторанный сервис и управление предприятием общественного питания
11.5.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
11.6.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
12.	ОПК-6	Способен оценивать социальные, правовые и общекультурные последствия принимаемых решений при осуществлении профессиональной деятельности.
12.1.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
12.2.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
13.	ПК-1	Способен анализировать состояние и динамику развития наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и комплексов на их базе
13.1.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
14.	ПК-2	Способен осуществлять планирование, постановку и проведение теоретических и экспериментальных научных исследований по поиску и проверке новых идей совершенствования наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и создания комплексов на их базе
14.1.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
15.	ПК-3	Способен формулировать цели проекта, критерии и способы достижения целей, определять структуры их взаимосвязей, выявлять приоритеты решения задач при производстве и модернизации наземных транспортно-технологических машин, их технологического оборудования и комплексов на их базе
15.1.	Б1.06	Сервис в туризме
15.2.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
15.3.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
16.	ПК-4	Способен разрабатывать варианты решения проблемы производства наземных транспортно-технологических машин, анализировать эти варианты, прогнозировать последствия, находить компромиссные решения в условиях многокритериальности и неопределенности
16.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
16.2.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
17.	ПК-5	Способен создавать прикладные программы расчета узлов, агрегатов и систем транспортно-технологических машин
17.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
17.2.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект
18.	ПК-6	Способен разрабатывать, с использованием информационных технологий, проектную документацию для производства новых или модернизируемых образцов наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования
18.1.	Б1.ДВ.01.01	Управление персоналом в сервисной среде
18.2.	Б1.ДВ.01.02	HR-менеджмент в пассажирском комплексе
18.3.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
18.4.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
19.	ПК-7	Способен разрабатывать технические условия на проектирование и составлять технические описания наземных транспортно-технологических машин и их технологического оборудования
19.1.	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок
19.2.	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
20.	ПК-8	Способен применять методы управления комплексной инженерно-экономической системой, на основе эффективного использования транспортных средств, перегрузочного и складского оборудования, а также информационных технологий, обеспечивая максимально возможную скоростную и сохранную доставку груза от грузоотправителя грузополучателю
20.1.	Б1.07	Профессиональный иностранный язык (навыки обслуживания иностранных граждан)
20.2.	Б1.08	Тайм-менеджмент и личная эффективность
20.3.	Б1.09	ESG-стратегия пассажирского комплекса
20.4.	Б1.10	CRM-системы в работе с пассажирами
20.5.	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы
20.6.	Б1.12	Ресторанный сервис и управление предприятием общественного питания
21.	ПК-9	Способен применять знания российского и международного рынков, законодательства, специфики портов, терминалов и стандартов перевозок для организации оптимальных условий доставки груза
21.1.	Б1.08	Тайм-менеджмент и личная эффективность
21.2.	Б1.09	ESG-стратегия пассажирского комплекса
21.3.	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы
21.4.	Б1.ДВ.02.01	Логистика пассажирских перевозок
21.5.	Б1.ДВ.02.02	Организация "бесшовного" транспортного пространства
21.6.	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе
21.7.	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам
22.	ПК-10	Способен разрабатывать меры по повышению эффективности использования оборудования и инфраструктуры
22.1.	Б1.06	Сервис в туризме
22.2.	Б1.07	Профессиональный иностранный язык (навыки обслуживания иностранных граждан)
23.	ПК-11	Способностью работать с компьютером, как средством управления информацией, в том числе в режиме удаленного доступа, способностью работать с программными средствами общего и специального назначения
23.1.	Б1.ДВ.01.01	Управление персоналом в сервисной среде
23.2.	Б1.ДВ.01.02	HR-менеджмент в пассажирском комплексе
24.	ПК-12	Способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
24.1.	Б1.10	CRM-системы в работе с пассажирами
24.2.	Б1.12	Ресторанный сервис и управление предприятием общественного питания
24.3.	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса
24.4.	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг
24.5.	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе
24.6.	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам

Направление подготовки: 23.04.01 Технология транспортных процессов. Направленность (профиль): Сервис на транспорте - прием 2025 года

4. Матрица компетенций (по дисциплинам)

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
1	Б1.ДВ.01.01	Управление персоналом в сервисной среде	ПК-6, ПК-11
2	Б1.ДВ.01.02	HR-менеджмент в пассажирском комплексе	ПК-6, ПК-11
3	Б1.01	Основы сервисологии	УК-1, УК-6, ОПК-1
4	Б1.02	Сервис на транспорте	УК-1, ОПК-1
5	Б1.ДВ.02.02	Организация "бесшовного" транспортного пространства	ОПК-1, ПК-9
6	Б1.ДВ.02.01	Логистика пассажирских перевозок	ОПК-1, ПК-9
7	Б1.ДВ.03.02	Системный мониторинг качества услуг	ОПК-5, ОПК-6, ПК-3, ПК-6, ПК-12
8	Б1.ДВ.03.01	Стандартизация и сертификация услуг пассажирского комплекса	ОПК-5, ОПК-6, ПК-3, ПК-6, ПК-12
9	Б1.03	Клиентоориентированный маркетинг пассажирских перевозок	ОПК-2, ОПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-7
10	Б1.ДВ.04.02	Обеспечение качества услуг, предоставляемых пассажирам	ОПК-2, ОПК-3, ПК-9, ПК-12
11	Б1.04	Эффективные коммуникации и эмоциональный интеллект	ОПК-1, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-7
12	Б1.ДВ.04.01	Система управления качеством в пассажирском комплексе	ОПК-2, ОПК-3, ПК-9, ПК-12
13	Б1.05	Управление проектами создания и продвижения новых услуг	УК-4, УК-5, ОПК-4
14	Б1.06	Сервис в туризме	УК-2, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3, ПК-10
15	Б1.07	Профессиональный иностранный язык (навыки обслуживания иностранных граждан)	ОПК-5, ПК-8, ПК-10
16	Б1.08	Тайм-менеджмент и личная эффективность	ОПК-1, ПК-8, ПК-9
17	Б1.09	ESG-стратегия пассажирского комплекса	ОПК-2, ПК-8, ПК-9
18	Б1.10	CRM-системы в работе с пассажирами	ОПК-5, ПК-8, ПК-12
19	Б1.11	Интеллектуальные транспортные системы	УК-3, ОПК-5, ПК-8, ПК-9
20	Б1.12	Ресторанный сервис и управление предприятием общественного питания	ОПК-5, ПК-8, ПК-12
21	Б2.01(У)	Эксплуатационная практика	ОПК-3, ОПК-4
22	Б2.02(П)	Научно-исследовательская работа	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-9, ПК-11, ПК-12
23	Б2.03(П)	Преддипломная практика	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-9
24	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12
25	ФТД.01	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте	УК-6
26	ФТД.02	История развития науки и транспорта	УК-3